

คำนำ

ยุทธศาสตร์การพัฒนาสิ่งอำนวยความสะดวกในภาคการขนส่งสำหรับคนพิการและผู้สูงอายุเป็นส่วนหนึ่งของยุทธศาสตร์การพัฒนาโครงสร้างพื้นฐานด้านคมนาคมขนส่งระยะ 20 ปี ภายใต้กรอบยุทธศาสตร์ชาติ 20 ปี (พ.ศ. 2560 – 2579) มุ่งเน้นและให้ความสำคัญในการขับเคลื่อนแผนงานให้เกิดผลลัพธ์ในเชิงรูปธรรม ซึ่งกระทรวงคมนาคม โดยสำนักงานนโยบายและแผนการขนส่งและจราจร (สนข.) ได้เสนอกรอบยุทธศาสตร์การพัฒนาสิ่งอำนวยความสะดวกและเพิ่มประสิทธิภาพการบริการในภาคขนส่งสำหรับคนพิการและผู้สูงอายุ เพื่อให้หน่วยงานที่เกี่ยวข้องบูรณาการการขับเคลื่อนให้ระบบขนส่งสาธารณะเป็นระบบการเดินทางสำหรับคนทุกกลุ่ม ซึ่งคณะรัฐมนตรีได้มีมติ เมื่อวันที่ 28 กุมภาพันธ์ พ.ศ. 2560 รับทราบและมอบหมายให้ขับเคลื่อนในประเด็นต่าง ๆ ต่อไป

จากเป้าหมายและยุทธศาสตร์ข้างต้น สนข. ได้ดำเนินโครงการศึกษาจัดทำมาตรฐานสิ่งอำนวยความสะดวกและการให้บริการภาคขนส่งสำหรับคนพิการและผู้สูงอายุ และจัดงานสัมมนาเพื่อประชาสัมพันธ์และเผยแพร่ผลการศึกษาโครงการศึกษาฯ ครั้งที่ 2 เพื่อเผยแพร่ประชาสัมพันธ์ผลลัพธ์ของโครงการฯ ซึ่งประกอบด้วยมาตรฐานสิ่งอำนวยความสะดวกในยานพาหนะประเภทต่าง ๆ ที่จัดทำขึ้น หลักสูตรอบรม 2 หลักสูตรได้แก่ หลักสูตรอบรมความรู้ด้านการออกแบบ ตรวจสอบและประเมินผลการจัดสิ่งอำนวยความสะดวก การให้บริการภาคขนส่งสำหรับคนพิการและผู้สูงอายุ และหลักสูตรการอบรมทักษะการบริการแก่คนพิการและผู้สูงอายุ ต้นแบบยานพาหนะจำนวน 1 ต้นแบบ รวมทั้งข้อเสนอแนะแนวทางการบริหารจัดการและแนวทางการขับเคลื่อนผลการศึกษาให้เป็นรูปธรรม อันเป็นการดำเนินการขับเคลื่อนที่สอดคล้องตามยุทธศาสตร์การพัฒนาสิ่งอำนวยความสะดวกและเพิ่มประสิทธิภาพการบริการในภาคขนส่งสำหรับคนพิการและผู้สูงอายุ ด้านการพัฒนาโครงสร้างกายภาพหมวดยานพาหนะและด้านการพัฒนาบุคลากรในการบริการภาคขนส่งสำหรับคนพิการและผู้สูงอายุ

สำนักงานนโยบายและแผนการขนส่งและจราจร

กันยายน 2560

สารบัญ

	หน้า
บทที่ 1 บทนำ	1-1
1.1 ความเป็นมาและเหตุผลความจำเป็นของโครงการ	1-1
1.2 วัตถุประสงค์ของการจัดสัมมนาเพื่อประชาสัมพันธ์และเผยแพร่ผลการศึกษา ครั้งที่ 2	1-3
บทที่ 2 แผนการดำเนินงานสัมมนาเพื่อประชาสัมพันธ์และเผยแพร่ผลการศึกษา ครั้งที่ 2	2-1
2.1 แผนการประชาสัมพันธ์โครงการ	2-1
2.1.1 การให้ข้อมูลข่าวสารและประชาสัมพันธ์โครงการ	
2.2 แผนการดำเนินงานสัมมนา ครั้งที่ 2	2-2
2.2.1 แนวทางการจัดสัมมนา ครั้งที่ 2	2-2
2.2.2 กลุ่มเป้าหมายในการดำเนินงาน	2-3
2.2.3 เนื้อหาของการสัมมนาและกำหนดการสัมมนา	2-4
2.2.4 กรอบแนวคิดการดำเนินงานและแผนการดำเนินงานให้บรรลุวัตถุประสงค์	2-4
2.2.5 สื่อและอุปกรณ์ในการดำเนินงาน	2-6
2.2.6 ระยะเวลาดำเนินการ และสถานที่จัดสัมมนา	2-14
2.2.7 ผู้รับผิดชอบดำเนินการ	2-15
2.2.8 ประโยชน์ที่คาดว่าจะได้รับการจัดสัมมนา	2-16
2.2.9 การนำผลที่ได้ไปใช้	2-16
บทที่ 3 ผลการดำเนินงานสัมมนา	3-1
3.1 ผลการดำเนินงานประชาสัมพันธ์โครงการ	3-1
3.1.1 ผลการประชาสัมพันธ์โครงการประชาสัมพันธ์ผ่านสื่อสิ่งพิมพ์	3-1
3.1.2 ผลการประชาสัมพันธ์โครงการประชาสัมพันธ์ผ่านสื่อโทรทัศน์	3-3
3.2 ผลการดำเนินงานการสัมมนาเพื่อประชาสัมพันธ์และเผยแพร่ผลการศึกษา ครั้งที่ 2	3-3
3.2.1 สรุปผลแบบประเมินความพึงพอใจการสัมมนาเพื่อประชาสัมพันธ์และเผยแพร่ผลการศึกษา	3-7
3.2.2 สรุปผลแบบสำรวจด้านสิ่งอำนวยความสะดวกประกอบการสัมมนาเพื่อประชาสัมพันธ์และเผยแพร่ผลการศึกษา ครั้งที่ 2	3-15

ภาคผนวก

ภาคผนวก ก เอกสารประกอบการสัมมนา

ภาคผนวก ข รายชื่อผู้เข้าร่วมสัมมนาเพื่อประชาสัมพันธ์และเผยแพร่ผลการศึกษา ครั้งที่ 2